

WEDSTRIJDREGLEMENT

Lactalis Leerdammix: Win 1 jaar gratis concerten in België – Leerdammer

1. Organisator en inleiding

Deze Wedstrijd wordt georganiseerd door de NV Lactalis België, met maatschappelijke zetel te Veeartsenstraat 42F, 1070 Anderlecht (België) ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0443.872.394 (hierna de "**Lactalis**" genoemd).

Lactalis organiseert een gratis wedstrijd zonder aankoopverplichting, genaamd "Leerdammix", met de mogelijkheid om 1 jaar gratis concerten te winnen (hierna de "**Wedstrijd**").

Dit reglement (hierna het "**Reglement**") bevat de voorwaarden en regels die van toepassing zijn op deelnemers aan de Wedstrijd.

De Wedstrijd vindt plaats in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg.

De wedstrijd begint op 19/08/2024 om 09:00 en eindigt op 27/09/2024 om 23:59 (hierna: "Duurtijd").

De uiterste datum voor deelname is daarom 27/09/2024 om 23:59. Elke deelname na deze termijn zal automatisch worden geweigerd.

Het aantal Deelnemers is onbeperkt.

Het doel van de Wedstrijd is het winnen van 1 jaar gratis concerten in België, nader beschreven in artikel 4.4.

Dit reglement kan steeds geraadpleegd worden op de website

<https://www.leerdammer.be/leerdammix>

2. Contact

Voor vragen of problemen in verband met de Wedstrijd kunnen belangstellenden contact opnemen met de Organisator via:

- E-mail: serviceconso@be.lactalis.com;
- Post: Lactalis België, Veeartsenstraat 42 F, 1070 Anderlecht, België.

3. Voorwaarden voor deelname aan de wedstrijd

Elke natuurlijke en in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerde meerderjarige persoon, mag (in eigen naam) aan de wedstrijd deelnemen (hierna "**deelnemer**").

Deelname dient steeds ten persoonlijke titel te gebeuren en kan in geen geval uitgaan van meerdere personen die al dan niet in georganiseerd verband deelnemen, of in het kader van enige juridische of feitelijke vereniging, of op enige andere wijze samenwerken met het oog op verhoging van winstkansen.

De volgende personen kunnen niet deelnemen:

- personeelsleden van Lactalis die direct betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Wedstrijd;
- minderjarigen;

- personeelsleden van partnerbedrijven die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Wedstrijd;
- naasten en/of familieleden van bovenvermelde personeelsleden; en
- alle personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.

Deelname aan de wedstrijd is gratis. Iedere deelnemer mag slechts eenmaal deelnemen aan deze wedstrijd. Bij meerdere deelnames wordt de deelnemer gediskwalificeerd.

Door aan deze wedstrijd deel te nemen, aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk alle bepalingen van dit wedstrijdreglement, evenals elke beslissing die Lactalis in dit verband neemt.

Deelnemers die niet voldoen aan de regels opgenomen in dit Reglement, worden onmiddellijk en automatisch uitgesloten van deelname en dit zonder voorafgaande waarschuwing.

Lactalis behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers die misbruik, fraude en/of bedrog plegen of misleiden, of waarvan het vermoeden bestaat dat zij zich schuldig maken aan één van hiervoor vermelde handelingen, of die op enige (andere) wijze (één van de bepalingen van) dit reglement of enige wettelijke toepasselijke bepaling schenden, van deelname uit te sluiten en derhalve ook van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs. Lactalis kan hiervoor onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld. Lactalis behoudt zich daarenboven het recht voor eventueel gerechtelijke stappen te ondernemen.

4. Wedstrijdverloop

4.1 Deelname aan de Wedstrijd

Om te kunnen deelnemen moet de deelnemer cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Vooreerst surfen naar de wedstrijdpagina: <https://www.leerdammer.be/leerdammix>
- De multiple choice wedstrijdvraag op de landingspagina beantwoorden: "Beluister de onverwachte Leerdammix en laat ons weten welke twee artiesten jij herkent."
- De schiftingsvraag beantwoorden: "Hoeveel mensen zullen er op 27 september 2024 aan deze wedstrijd hebben deelgenomen?"

4.2 Bepaling van de winnaars van de Wedstrijd en toekenning van de Prijs

Na afloop van de wedstrijd wordt uit alle deelnemers de winnende deelnemer aangeduid: dit is de deelnemer die (i) voldoet aan alle wedstrijdvoorwaarden en het Reglement van de Wedstrijd heeft aanvaard, (ii) het juiste antwoord op de vraag gaf en (iii) het dichtst bij het juiste antwoord op de schiftingsvraag zat.

Bij een gelijke stand na de twee vragen is de winnaar de Deelnemer die zijn/haar antwoorden het eerst heeft ingezonden.

De beslissing tot aanduiding van de winnaar is definitief. De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten.

De winnaars worden ten laatste op 04/10/2024 om 23h59 gecontacteerd door Lactalis door een e-mail die verstuurd wordt naar het door de deelnemer ingevulde e-mail adres bij de deelname aan de wedstrijd. De prijs zal ook verzonden worden naar het door de deelnemer ingevulde e-mail adres bij de deelname aan de wedstrijd. Om de prijs te ontvangen, dient de winnaar binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de bovenvermelde e-mail te antwoorden met een eigen e-mail.

Als mails onbestelbaar blijken door fouten in het mailadres of als de Winnaar niet tijdig reageert of om welke reden dan ook zijn of haar Prijs niet in ontvangst kan nemen, verliest de winnaar zijn recht op de Prijs en wordt een nieuwe winnaar aangeduid. Indien de winnaar niet binnen een termijn van 30 dagen antwoord op de e-mail van Lactalis, verliest de winnende deelnemer zijn of haar recht op de Prijs en zal er een nieuwe winnaar worden aangeduid.

4.4 De Prijs van de Wedstrijd

De Prijs omvat Live Nation waardebonnen ter waarde van EUR 1.000 (incl. BTW) totaal voor concerten in België naar keuze uit het aanbod van Live Nation. De waardebonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na ontvangst.

Let op: de waardebonnen, de tickets die ermee gekocht worden en de aanwezigheid op events van Live Nation is onderworpen aan de voorwaarden en reglementen van Live Nation. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige beslissing of beperking van Live Nation.

De Prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moet worden aanvaard zoals deze wordt toegekend. Er is geen alternatieve Prijs. De Prijs kan niet worden ingeruild, overgedragen of omgezet in contant geld. Lactalis behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijs beschreven zoals in dit artikel niet (meer) beschikbaar zou zijn of niet meer toegekend zou kunnen worden.

5. Correspondentie

Behoudens anders gesteld in dit reglement wordt over het wedstrijdreglement, de organisatie en/of de uitslag van de wedstrijd géén correspondentie gevoerd (briefwisseling of telefonisch contact), niet tijdens de wedstrijd, noch erna. Alle communicatie over de Wedstrijd verloopt via e-mail.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Door het vakje "Ik accepteer de wedstrijdvoorwaarden" aan te vinken en deel te nemen aan de Wedstrijd, verklaart de Deelnemer, zoals reeds aangegeven, dat hij het Reglement volledig aanvaardt, zowel wat de inhoud als wat de vorm betreft, en geeft hij te kennen dat hij het Reglement volledig en zonder voorbehoud aanvaardt. Zoals reeds vermeld, is de uitslag van de Wedstrijd, waarbij de winnaars van de Wedstrijd worden aangewezen en meegedeeld door Lactalis, definitief en kan deze niet worden aangevochten door de Deelnemers aan de Wedstrijd, om welke reden dan ook.

6.2 Klachten over de wijze van uitvoering van de Wedstrijd kunnen per post of per e-mail worden gericht aan Lactalis via serviceconso@be.lactalis.com, onder duidelijke vermelding van de titel van de Wedstrijd (d.w.z. "Leerdammix") en een duidelijke omschrijving van het voorwerp van de klacht.

6.3 Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten de wil van Lactalis dit vereisen, behoudt Lactalis zich het recht voor om de wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te beëindigen. Aanpassingen zullen kenbaar gemaakt worden via e-mail.

6.4 Lactalis kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige incidenten, verliezen, kosten of directe of indirecte schade van welke aard dan ook die het gevolg kunnen zijn van deelname aan de Wedstrijd.

6.5 Lactalis behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting om zijn beslissing te rechtvaardigen, de Wedstrijd in te korten, te verlengen, uit te stellen of te annuleren, alsook om de toegangsvoorwaarden en/of de uitvoeringsmodaliteiten voorzien in het

Wedstrijdreglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen, in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten zijn wil, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat van hem hiervoor enige schadevergoeding kan worden gevorderd.
Indien het reglement wordt gewijzigd, zal dit op de Website worden vermeld.

6.6 Lactalis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien hij, om redenen van productie, inhoud of om enige andere reden wanneer de omstandigheden dit rechtvaardigen, genoodzaakt is de Wedstrijdprijs te vervangen door een prijs van gelijke waarde.

6.7 Druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische of andere problemen met deze wedstrijd, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor om het even welke verplichting of aansprakelijkheid vanwege Lactalis, noch kan Lactalis aansprakelijk gesteld worden voor een technisch probleem waardoor niet aan de wedstrijd kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het goede verloop van de wedstrijd kunnen verhinderen. Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om te zorgen dat de technische middelen waarmee zij/hij deelneemt aan de wedstrijd goed functioneren.

7. Verwerking persoonsgegevens

In het kader van de Wedstrijd dient de Deelnemer persoonlijke gegevens over zichzelf (naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer) in te vullen op het inschrijfformulier voor de Wedstrijd dat beschikbaar is op de Website. Uit deze gegevens zal Lactalis een bestand samenstellen ten behoeve van het beheer van de Wedstrijd.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers is Lactalis.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de juiste registratie van de deelnemers en het goede verloop van de wedstrijd te kunnen verzekeren, de winnaars te bepalen, de mogelijkheid om met de deelnemers in contact te treden met betrekking tot hun deelname en/of winst, en om de eventueel gewonnen prijs op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

De wettelijke basis van deze verwerking is dat ze noodzakelijk is voor het realiseren van uw deelname tot deze wedstrijd volgens de voorwaarden van dit wedstrijdreglement.

Na het bekend maken van de winnaars worden de persoonsgegevens vernietigd.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij nemen naar best vermogen gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of diefstal.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met onze betrokken medewerkers, marketing agency Boondoggle, Havas en met de deelnemende handelaar. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie van de wedstrijd. De gegevens worden niet voor marketingdoeleinden gebruikt, tenzij de Deelnemer hiervoor zijn expliciete en actieve toestemming heeft gegeven.

Deelnemers hebben een aantal individuele rechten onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Belgische wet van 30 juli 2018 inzake bescherming van persoonsgegevens, zoals het recht om:

- contact met ons op te nemen om informatie te vragen over welke gegevens wij over u hebben,
- eventuele foutieve persoonsgegevens die u (mogelijk) hebt verstrekt, te corrigeren,
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze,
- de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te beperken,
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover deze verwijdering is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Om deze rechten uit te oefenen, en op voorwaarde dat u uw identiteit op enigerlei wijze bewijst, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op volgende adres: be-privacy@be.lactalis.com.

Wanneer u contact met ons opneemt, gelieve dan specifiek te vermelden welke informatie u nodig heeft of welk recht u wenst uit te oefenen.

Lactalis zal zijn uiterste best doen om uw verzoeken naar tevredenheid in te willigen. Indien u om welke reden dan ook van mening bent dat het antwoord niet bevredigend is, kunt u een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Zij kan worden gecontacteerd via de volgende link: [Klacht indienen | Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

Indien een deelnemer om gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn/haar verstrekte persoonsgegevens verzoekt voor het einde van de wedstrijd, zal zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze deelnemer dienvolgens niet in aanmerking komen voor een prijs.

Slotbepalingen

Door deelname aan de wedstrijd stemt de deelnemer in met bovenstaande bepalingen. Indien de deelnemer zich niet akkoord verklaart met de wedstrijdbepalingen, is deelname niet toegestaan.

Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of enigszins verband houden met de wedstrijd en/of de applicatie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Belgische rechtbank.

De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegde rechter.

Dit reglement werd opgesteld op vrijdag 26/07/2024.